

北航大运村留学生公寓 入住手册

北京航空航天大学国际学院

北京中湾智地物业管理有限公司

2012年10月1日

目 录

| | |
|----------------|---|
| 一、公寓简介..... | 1 |
| 二、入住须知..... | 1 |
| 1、入住手续办理..... | 1 |
| 2、退宿手续办理..... | 1 |
| 3、配套服务内容..... | 1 |
| 4、特约服务内容..... | 2 |
| 二、设施物品配置..... | 2 |
| 1、设备设施..... | 2 |
| 2、床上用品..... | 3 |
| 三、生活指南..... | 4 |
| 1、服务接待地点..... | 4 |
| 2、物业服务电话..... | 4 |
| 3、邮件接收..... | 4 |
| 4、宿舍用电..... | 4 |
| 5、宿舍用水..... | 5 |
| 6、宿舍饮水..... | 6 |
| 7、宿电器设施使用..... | 6 |
| 8、宽带网络..... | 6 |
| 9、衣物洗涤..... | 6 |
| 10、购物..... | 7 |
| 11、就餐..... | 7 |
| 12、诉求报修..... | 7 |
| 13、会客..... | 7 |
| 14、大件物品出楼..... | 7 |
| 15、门禁系统..... | 7 |
| 16、监控系统..... | 7 |
| 五 公寓文明公约..... | 7 |
| 六、公寓安全须知..... | 8 |

一、公寓简介

欢迎您入住北京航空航天大学大运村留学生公寓！

北京航空航天大学大运村 10 号楼留学生公寓可为外国留学生提供校内住宿。公寓内设有双人间。留学生公寓物业服务中心设在大运村 10 号楼 304A 室，服务时间为 8:30---17:30（周五至周一），8:00---20:00（周二至周四）。服务电话：+86-10-82355853，电子邮箱：dingwc@zhongwan.cn。

祝您在北航大运村学生公寓生活愉快！

二、入住须知

1、入住手续办理

- 北航留学生入住大运村留学生公寓，需向国际学院提出住宿申请，物业服务中心（大运村 10 号楼 304A 室）根据学院住宿信息，安排留学生入住并办理相关手续。
- 办理入住时需携带护照等有效证件到服务中心填写《入住登记表》，签入住协议书，缴纳 RMB500 元住宿保证金，领取发放物品（物品包括：宿舍钥匙、电卡、床上用品），物业工作人员将陪同您查验房间设施、物品，抄录水表底数，并签字确认。
- 凭服务中心开具的《住宿费缴费通知单》到北航财务中心缴纳住宿费，5 日内将住宿缴纳收据交服务中心收存。

2、退宿手续办理

- 申请退房。携带入住时开具的住宿保证金收据，到服务中心办理退房手续。
- 查验房间。与服务人员一起查验房间设施、物品，抄录水表底数，并在验房单上签字确认。交回服务中心领取的床上用品、房间钥匙，电卡等。
- 结清费用。费用包括：住宿费、水费和设施、物品损坏的赔偿等。结算后，服务中心退还保证金（可用保证金冲抵水费及物品赔偿费）。

3、配套服务内容

床上用品洗涤服务：床单、被罩、枕套每月 2 次免费清洗（超次数清洗为自费）。

集中送洗时间：周日 8:00-17:00，更换送达地点：物业服务中心（10号楼 304A）。

4、自付费内容

| 序号 | 收费项目 | 支付标准说明 | 支付方式 | 收费单位 |
|----|-------------|------------|--------------|--------|
| 1 | 宿舍用水 | 北京市居民用水标准 | 1户1表,居住人分摊费用 | 物业服务中心 |
| 2 | 宿舍饮水 | 市场价 | 使用人自愿购买 | 供应单位 |
| 3 | 宿舍用电 | 北京市居民用电标准 | 1户1表,居住人分摊费用 | 国家电网 |
| 4 | 宿舍物品人为损坏 | 宿舍标配物品赔偿单价 | 当事人承担 | 物业服务中心 |
| 5 | 每月超2次床上用品清洗 | | 当事人承担 | 物业服务中心 |

5、特约服务内容

服务中心为方便学生，为入住留学生提供特约（有偿）服务，服务项目如下：

| 序号 | 服务内容 | 服务费用 |
|----|------|-------|
| 1 | 代购电 | 20元/次 |
| 2 | 代送洗衣 | 20元/次 |
| 3 | 复印 | 1元/张 |

三、设施物品配置

留学生宿舍配置如下设施、物品，请您入住时查验并爱护使用，如使用原因造成设备、物品故障、损坏的需要由本人照价赔偿。

1、设备设施

| 序号 | 房间设备设施名称 | 单位 | 数量 | 价格 |
|----|--------------|----|----|----|
| 1 | 金属门及磁卡锁/户 | 套 | 1 | |
| 2 | 金属门及门镜/户 | 个 | 1 | |
| 3 | 磁卡锁客人钥匙/人 | 张 | 1 | |
| 4 | 居室门机械门锁/室 | 把 | 1 | |
| 5 | 居室门钥匙/人 | 把 | 1 | |
| 6 | 组合式家具/人 | 套 | 1 | |
| 7 | 居室塑钢窗及配件/室 | 套 | 1 | |
| 8 | 窗帘/室 | 套 | 1 | |
| 9 | 松下空调机/室 | 台 | 1 | |
| 10 | 空调遥控器/室 | 个 | 1 | |
| 11 | 日光灯及开关/室 | 套 | 2 | |
| 12 | 电热膜温控开关/室 | 个 | 1 | |
| 13 | 宽带网络终端插座面板/室 | 个 | 2 | |

| | | | | |
|----|----------------------------|---|---|--|
| 14 | 电视终端插座面板/室 | 个 | 1 | |
| 15 | 220V 电源插座/室 | 个 | 5 | |
| 16 | 居室烟感报警探头/室 | 个 | 1 | |
| 17 | 门厅烟感报警探头/户 | 个 | 1 | |
| 18 | 居室电源闸箱/室 | 套 | 1 | |
| 19 | 卫生间机械门锁/室 | 套 | 1 | |
| 20 | 卫生间机械门锁钥匙/人 | 把 | 1 | |
| 21 | 门厅灯及开关/户 | 套 | 1 | |
| 22 | 座便器及地位水箱/室 | 套 | 1 | |
| 23 | 淋浴喷头及固定件/室 | 套 | 1 | |
| 24 | 浴帘杆/室 | 套 | 1 | |
| 25 | 肥皂盒/室 | 个 | 1 | |
| 26 | 手纸盒/室 | 个 | 1 | |
| 27 | 浴巾架/室 | 个 | 1 | |
| 28 | 毛巾架/室 | 个 | 1 | |
| 29 | 卫生间换气扇/室 | 台 | 1 | |
| 30 | 卫生间灯具及开关/室 | 套 | 1 | |
| 31 | 卫生间 220V 插座/室 | 套 | 1 | |
| 32 | 卫生间塑钢窗及配件/室(仅限 01 和 11 房间) | 套 | 1 | |
| 33 | 卫生间风口百叶/室 | 套 | 1 | |
| 34 | 梳妆台/室 | 块 | 1 | |
| 35 | 镜前灯及开关/室 | 套 | 1 | |
| 36 | 卫生间地漏/室 | 套 | 1 | |
| 37 | 洗手盆及大理石面板/室 | 套 | 1 | |
| 38 | 水龙头及上下水配件/室 | 套 | 1 | |
| 39 | 电热水器/户 | 套 | 1 | |
| 40 | 自来水表/户 | 块 | 1 | |
| 41 | 户门门牌/户 | 块 | 1 | |
| 42 | 饮水机/户 | 台 | 1 | |
| 43 | 微波炉/户 | 台 | 1 | |
| 44 | 电视/室 | 台 | 1 | |
| 45 | 冰箱/户 | 台 | 1 | |

2、床上用品

物业服务中心为入住留学生免费提供以下床上用品，入住时可根据本人需要领取，退宿时交回，如丢失损坏需本人照价赔偿。

| 序号 | 物品名称 | 单位 | 数量 | 价格 |
|----|------|----|----|----|
| 1 | 床单 | 件 | 1 | |
| 2 | 被罩 | 件 | 1 | |

| | | | | |
|---|----|---|---|--|
| 3 | 枕套 | 件 | 1 | |
| 4 | 被子 | 件 | 1 | |
| 5 | 褥子 | 件 | 1 | |
| 6 | 枕头 | 件 | 1 | |

四、生活指南

1、服务接待地点

| 类别 | 时间段 | 服务接待地点 | 服务接待电话 |
|-----|----------------------|--------------------|--------------|
| 工作日 | 8: :30-17:30 (周五一周一) | 10#304 室物业服务中 心 | 010-82355853 |
| | 8: 00~20: 00 (周二一周四) | | |
| | 全天 | 10#楼首层物业接待中 心 | |

2、物业服务电话

- 24 小时服务电话：**010-82355853**
- 物业服务监督电话：**010-82356172**
- 大运村警务站电话：**010-82355110**
- 物业经理接待邮箱：dingwc@zhongwan.cn

3、邮件接收

- 大运村邮政地址：北京市海淀区知春路 29 号大运村 10 号，邮编：100191。
- 普通邮件请您到楼口信箱内拿取；
- 邮局挂号信、包裹单、汇款单在 10 号楼楼口领取，请留意各楼口宣传栏内《邮件领取通知单》，领取时须出示有效证件。
- 其他快递将由快递公司专人联系您本人送达。

4、宿舍用电

1) 供电控制：每户室外设有电表闸箱 1 个，每室设有分闸箱 1 个。

分闸箱内部电阀开关由左到或依次为：室供电总开关、照明、插座、空调、热水器、备用、备用，如（图 2）。

B 室热水器电阀开关有效，A 室为备用开关，建议您关闭备用开关，防止能源浪费。



电闸箱外部(图 1)



门厅处电闸箱内部（图 2）

2) 购电

- 请您前往位于双榆树南里二区 1 号楼附近(电话 62150384)或去银行购电(楼下有招商银行、北航内有工商银行、邮政储蓄银行)。



国家电网地址位置（图 3）

- 电表内电量在“100 元”以内时显示电度数，当电量到“0 元”时，电表将自动跳闸（如跳闸需联系物业服务中心合闸），建议您在电表电量未到“50 元”时及时购电。
- 电卡维修、补办：请您到 10 号楼 304A 室物业服务中心开具《电卡丢失证明》，并携带身份证前往国家电网补办或更换电卡。

5、宿舍用水

1) 供水控制：每户 1 表，供水阀门位于面盆下方，放假及宿舍长时间无人时，建议关闭供水阀门。

2) 水费缴纳：宿舍内水费由住宿人员承担，物业服务中心将按国家居民用水收费标准定期收取水费。

3) 用水提示: 请您留意宿舍内用水情况, 发现马桶长时间上水或供水管跑、冒、滴、漏等现象, 及时联系物业工作人员检修, 防止能源浪费并给您带来经济损失。

6、宿舍饮水

1) 房内设有的饮水机, 您可根据需要联系供应商配送, 大运村水店营业时间为 **8:30-23:00**, 联系电话为 **82357548**。

2) 健康提示: 宿舍内自来水为非饮用水, 请勿饮用, 以免影响您的身体健康。

7、宿电器设施使用

1) 热水器

房内电热水器已经专业人员安装调试完毕, 并已接通电源, 只要确保电闸箱热水器闸处于合闭状态(扳手向上), 即可使用。

2) 混合水龙头

面盆、淋浴混合水龙头扳手下方向有冷热水标识, 红标向方为热水, 蓝标方向为冷水。



混合水龙头(图4)

请您定期对冰箱内物品进行清理, 防止出现腐败, 影响您的健康。

4) 空调

空调遥控器由物业服务中心统一保管, 如使用请您到服务中心借用, 需交纳 **100元使用保证金**, 退还遥控器时, 物品完好返还保证金。

5) 暖气

暖气已经专业人员调试完毕, 请勿自行调节温度控制阀, 以免损坏。

6) 窗帘

在使用窗帘时, 窗帘轴线需垂直上下拉动, 请勿产生角度, 以免损坏。

8、宽带网络

- 宽带上网业务办理: 公寓 **6号楼107房间**, 联系电话: **82358224**。
- 网络中心: **新主楼G座103**

9、衣物洗涤

公寓10号楼地下一层有[清泉自助洗衣店], 可提供学生们的日常衣物的洗涤。

10、购物

公寓 10 号楼一层有大运超市、7-11 超市，出售日用百货、食品等；大运村西侧知春路城铁站旁有大型沃尔玛超市，规模较大，可选购大型的商品。

11、就餐

您可携带北航校园一卡通前往北航各食堂就餐。大运村 7-10 号楼一层有多家餐馆可以就餐。

12、诉求报修

您有诉求或报修时，可电话或前来公寓 10 号楼 304A 室物业服务中心或公寓 10 号楼 1 层接待处，首层接待处为 24 小时专人值班。

13、会客

来访人员需在首层接待处登记后方可进入，每日 PM22 时后不可会客，宿舍内不得留宿其他人员。

14、大件物品出楼

为学生财产安全，公寓实行封闭管理，如您携带大件物品出楼，请在首层服务台登记。

15、门禁系统

公寓首层安装有双门禁系统，出入楼门需刷本人北航校园一卡通，请留学生随身携带一卡通，以免造成进出不便。

16、监控系统

留学生公寓楼公共区域内安装有监控系统，居住学生出入请注意言行。

五 公寓文明公约

1、卫生清洁规范

- 每日打扫宿舍卫生，保持宿舍整洁。
- 经常通风，保持室内空气清新。
- 不乱倒污水、乱扔杂物、乱涂乱画、随地吐痰。
- 不将各类物品倒入洗漱盆、座便器。

- 不向窗外扔杂物、倒水。

2、文明行为规范

- 在室内不吸烟、酗酒、赌博、摔砸各类物品。
- 保持公共区域安静，避免大声喧哗、吵闹，影响他人。
- 爱护公共设备设施。不在公寓楼内做球类运动、摆放杂物。
- 不随意调换宿舍、床位、搬动床位、转租床位。
- 不移动、调换、搬出宿舍内的公共设施设备。
- 不在公寓楼内出售各种物品、饲养各种宠物。
- 亲友来访，须出示证件，登记后按规定方可进入宿舍。
- 携带大件物品出公寓应主动进行登记备案。

六、公寓安全须知

1、细心防盗

- 随时关门锁门，随身带好房卡、钥匙！
- 入寝时要锁门，将贵重财物品及手机、钱包存入抽屉锁好！
- 进出楼门时不要让陌生人尾随进入楼内！

2、小心防火

- 宿舍内不存放易燃易爆危险物品！
- 请勿在宿舍、公共区域、大运村园区焚烧纸张！
- 请勿在宿舍内吸烟、乱扔烟头！
- 使用合格电器设备，电器设备使用中产生异味、异响，立即断电，不私接电源。
- 请勿使用小太阳、热得快等可能引发火灾的电热设备！

3、自救逃生

- 发生火情，切勿慌张，可使用楼层配置的灭火器进行扑救。
- 电器起火时首先断电，且不得用水扑救。
- 及时拨打物业报警电话：直线 **010-82355853**，消防中心工作人员将迅速到场处理。
- 安全疏散：听从工作人员指挥，用湿毛巾捂住口鼻，采取弯腰或爬行的低姿方式前行，按“安全疏散示意图”的方向，从消防安全通道撤离到安全地带，

切勿乘坐电梯。

4、电梯安全须知

- 禁止携带易燃、易爆或带腐蚀性的危险品乘坐电梯。
- 乘坐电梯时请勿在轿厢内左右摇晃。
- 禁止在轿厢内吸烟以免引起火灾。
- 电梯因停电、故障等原因发生乘客被困在轿厢内时，乘客应保持镇静，及时与物业服务中心取得联系。
- 乘客被困在轿厢内时，严禁强行扒开轿门以防发生人身剪切或坠落伤亡事故。
- 乘客发现电梯运行异常，应立即停止乘用并及时通知物业服务中心人员。
- 乘坐客梯注意载荷，如发生超载请自动减员，以免因超载发生危险。
- 当电梯门快要关上时，不要强行冲进电梯、不要背靠厅轿门站立。
- 进入电梯后不要背对轿门，以防止门打开时摔倒，并且不要退步出电梯。进出电梯时注意是否平层。

附件：

宿舍禁用电器清单图例

附图：

宿舍禁止电器清单图例

物业服务中心提醒您，为了您的安全请勿使用违章电器及明火！

| | |
|--|---|
|  <p>热的快</p> |  <p>烟头</p> |
|  <p>小太阳</p> |  <p>蚊香</p> |
|  <p>电热毯</p> |  <p>蜡烛</p> |
|  <p>电热锅</p> |  <p>燃烧纸</p> |
|  <p>电磁炉</p> |  <p>电炉子</p> |